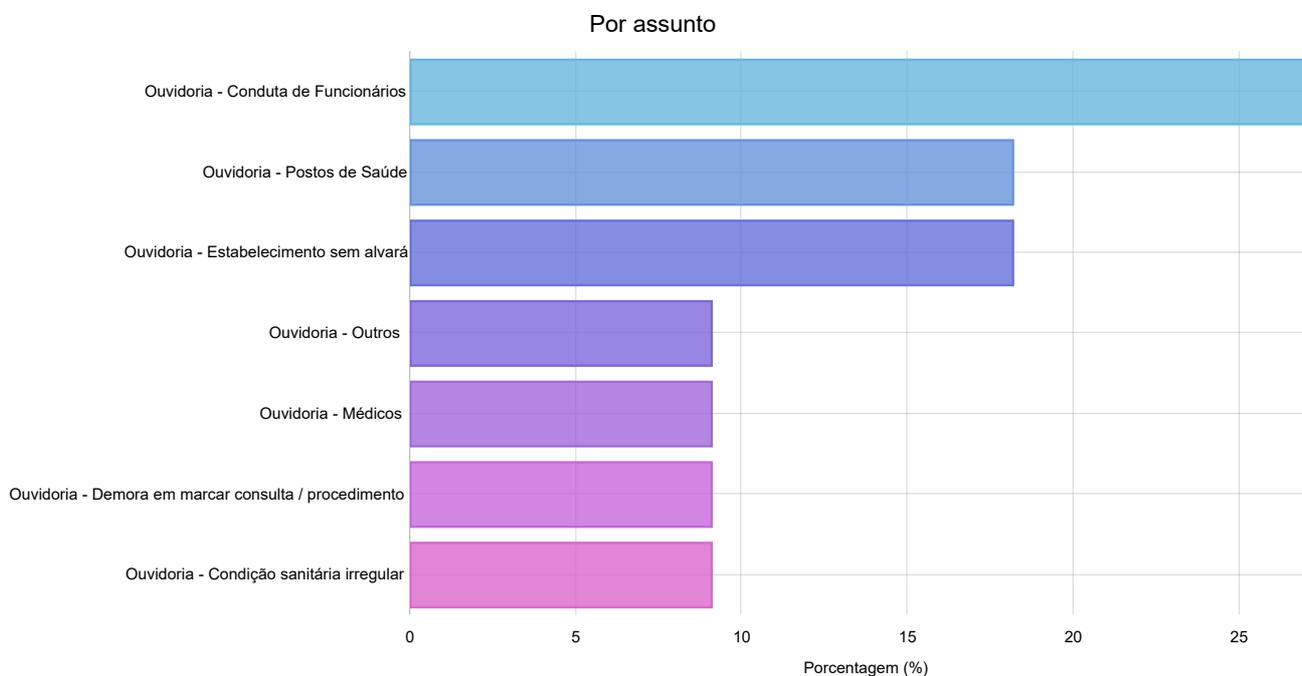


Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	30 dias	01/09/2024 - 30/09/2024	-

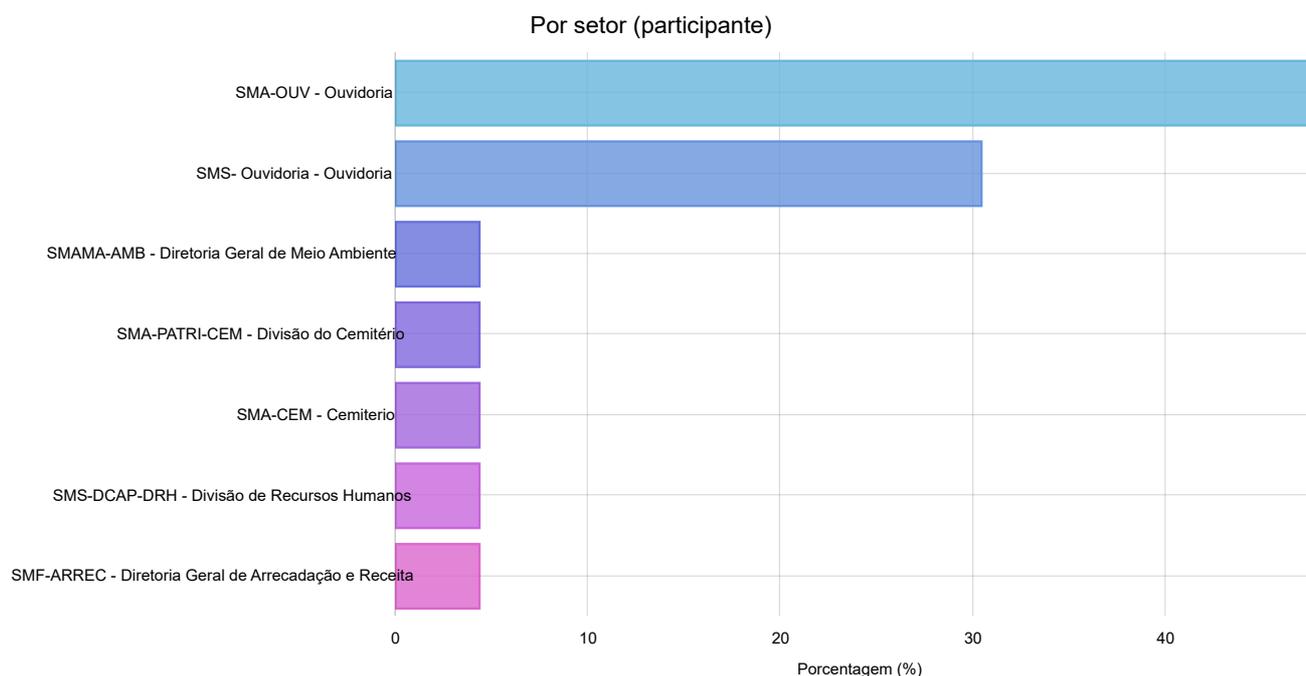


Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Conduta de Funcionários	3	27.27
Ouvidoria - Postos de Saúde	2	18.18
Ouvidoria - Estabelecimento sem alvará	2	18.18
Ouvidoria - Outros	1	9.09

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Ouvidoria - Médicos	1	9.09
Ouvidoria - Demora em marcar consulta / procedimento	1	9.09
Ouvidoria - Condição sanitária irregular	1	9.09

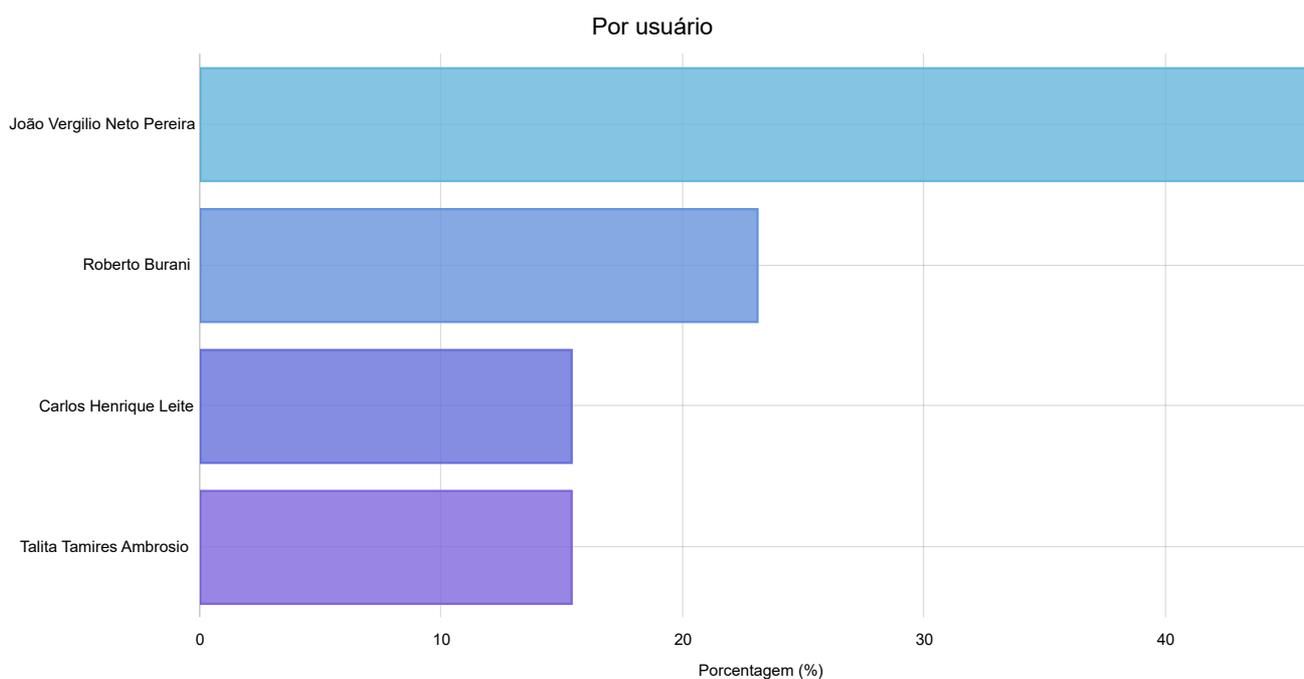


Principais setores

[Copiar dados](#)

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMA-OUV - Ouvidoria	11	47.83
SMS- Ouvidoria - Ouvidoria	7	30.43
SMAMA-AMB - Diretoria Geral de Meio Ambiente	1	4.35
SMA-PATRI-CEM - Divisão do Cemitério	1	4.35
SMA-CEM - Cemiterio	1	4.35
SMS-DCAP-DRH - Divisão de Recursos Humanos	1	4.35

Setor	Total	Porcentagem (%)
SMF-ARREC - Diretoria Geral de Arrecadação e Receita	1	4.35

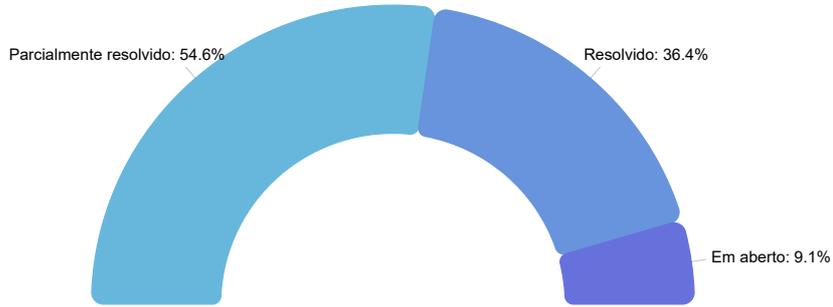


Principais usuários

[Copiar dados](#)

Usuário	Total	Porcentagem (%)
João Vergílio Neto Pereira	6	46.15
Roberto Burani	3	23.08
Carlos Henrique Leite	2	15.38
Talita Tamires Ambrosio	2	15.38

Por situação (geral)

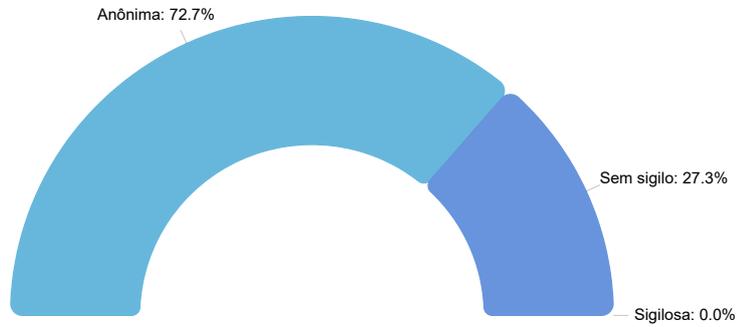


Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Parcialmente resolvido	6	54.55
Resolvido	4	36.36
Em aberto	1	9.09

Por identificação

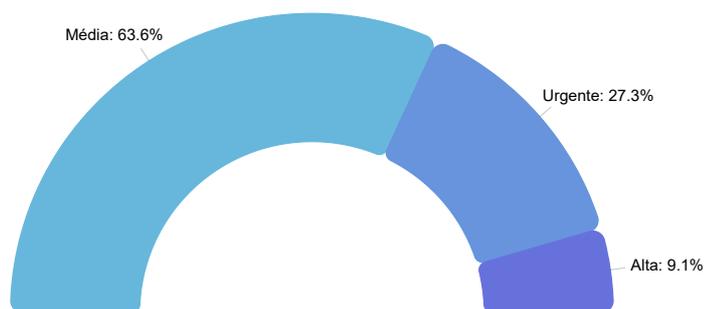


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	8	72.73
Sem sigilo	3	27.27
Sigilosa	0	0

Por prioridade

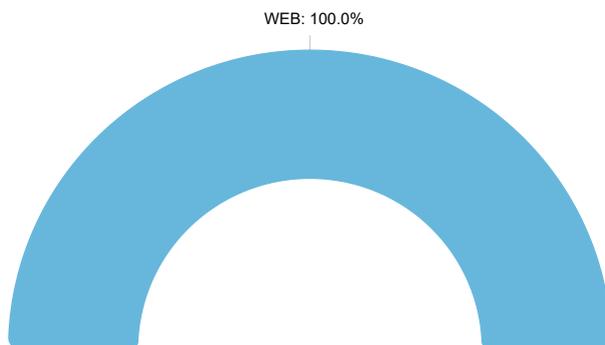


Por prioridade

[Copiar dados](#)

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	7	63.64
Urgente	3	27.27
Alta	1	9.09

Por método de origem

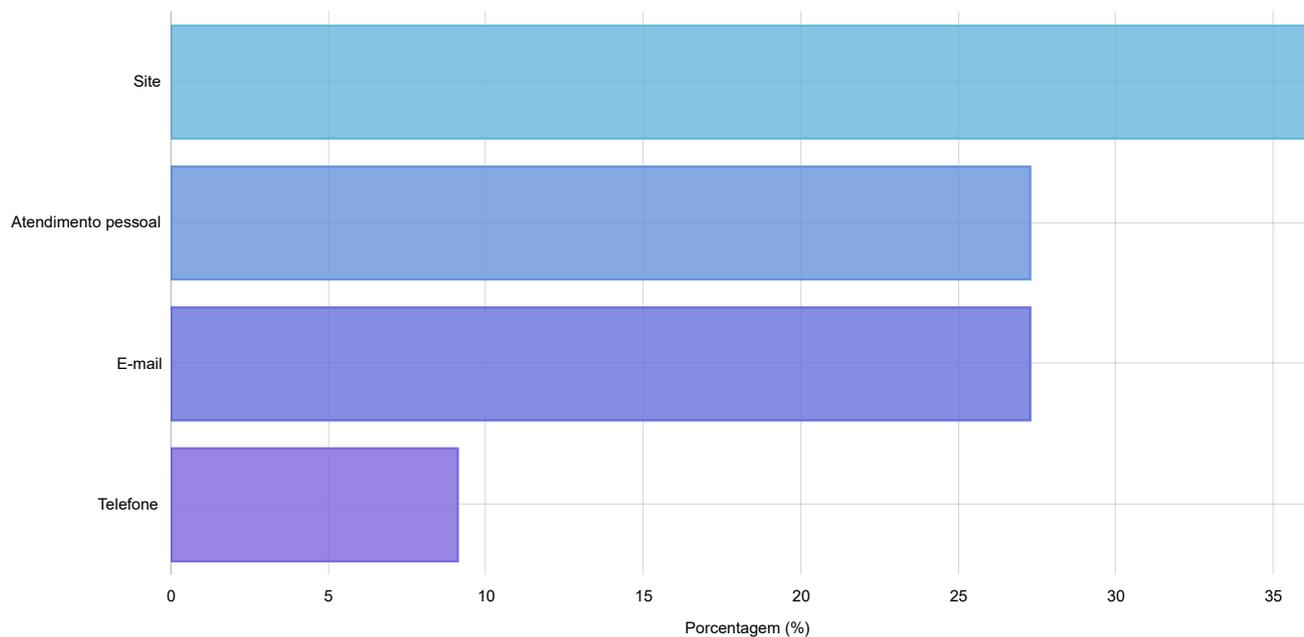


Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	11	100

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	4	36.36
Atendimento pessoal	3	27.27
E-mail	3	27.27
Telefone	1	9.09

Prefeitura de Jacarezinho - Rua Coronel Baptista, 335 - Centro, Jacarezinho - PR

Impresso em 14/10/2024 08:20:49 por João Vergilio Neto Pereira - AUXILIAR ADMINISTRATIVO

